

令和7年3月21日

## 電話でお金詐欺等被害の未然防止に向けたATM取引制限について

長野県JAバンク（県下JAおよび長野県信連）では、特殊詐欺の未然防止に向けた取組みとして、平成30年4月より、一部のお客さまを対象にATMにおけるお取引（出金、振込、振替）の制限を実施させていただいております。

昨今、全国的に電話でお金詐欺（振り込め詐欺、還付金詐欺など）が多発する中、犯罪グループが公的機関等を騙り、高齢者の方からキャッシュカードを詐取、暗証番号を聞き出し、ATMからお金を引き出す被害が発生するなど手口は巧妙化し、被害がますます拡大していくことが懸念されています。

今回新たに対象となるお客様につきましては、ご不便をおかけいたしますが、「お客さまの大切な貯金をお守りするため」の取組みですので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

### 1. 対象となるお客さま

令和6年12月31日時点で過去3年以上お取引のない70歳以上のお客さま

### 2. 利用制限について

JAバンクキャッシュカードを利用した1日あたりの出金（振替・振込を含む）限度額を0円に制限させていただきます。

### 3. 今回利用制限開始日

令和7年4月22日（火）

### 4. その他

対象となるお客さまで、利用制限を希望されないお客さまは、お取引のあるJA店舗窓口までお申し出ください。