

## 来店予約操作方法

ステップ1. 相談される内容をお選び下さい



ご来店予約サービス

1

2

3

4

5

### 1 相談内容の選択

相談内容をお選びください。

ご希望されるご相談内容をお選びください。  
クリックすると、店舗選択画面に移行します。

店舗ごとで承れる相談内容が異なります。

#### 相続手続予約

貯金・出資金 関係はこちらから（共済は「共済相談予約」を選択下さい）

#### 各種ローン相談予約

住宅・マイカー・教育・その他乗り換え

#### 投信/資産運用の相談予約

NISA/IDECO/投資信託

#### 代表者変更手続き

貯金【口座開設店舗へご予約下さい】

#### 新規口座開設

普通・当座・貯蓄貯金

#### 共済相談予約

生命・建物・自動車・その他

ステップ2. 予約される店舗をお選び下さい。(下記は一例です)

※ステップ1で選ばれた相談が行える店舗のみ表示されます。

店舗一覧はこちらから



ご来店予約サービス

1 2 3 4 5

## 2 店舗の選択

相談内容 相談手続予約

店舗をお選びください。

下記の一覧より、店舗をお選びください。

グループ

### ながの北部ブロック

#### 信濃町支所

上水内郡信濃町大字柏原2566-15

駐車場

有り

店舗情報

#### 飯綱支所

上水内郡飯綱町大字普光寺937

駐車場

有り

店舗情報

#### 豊野町支所

長野市豊野町豊野865-1

駐車場

有り

店舗情報

#### 長野平支所

長野市大字菅竹869-1

駐車場

有り

店舗情報

#### 長野平南支所

長野市大字北長池1621

駐車場

有り

店舗情報

### ながの西部ブロック

#### 西山支所

上水内郡小川村大字高府9741-1

駐車場

有り

店舗情報

ステップ3. 来店希望日、時間をお選びください。



ご来店予約サービス

1 2 3 4 5

### 3 来店希望日時の選択

相談内容 相続手続予約

店舗 信濃町支所 (店番号: 002)

来店希望日

2024/07/08～2024/09/27のご予約が可能です。

2024年7月

【●:受付中 ▲:残りわずか ×:予約不可】

前の1週間

次の1週間

|        | 8月 | 9火 | 10水 | 11木 | 12金 | 13土 | 14日 |
|--------|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 9:00～  | ●  | ●  | ●   | ●   | ●   | ×   | ×   |
| 10:30～ | ●  | ●  | ●   | ●   | ●   | ×   | ×   |
| 12:00～ | ●  | ●  | ●   | ●   | ●   | ×   | ×   |
| 13:30～ | ●  | ●  | ●   | ●   | ●   | ×   | ×   |
| 15:00～ | ●  | ●  | ●   | ●   | ●   | ×   | ×   |

もどる

#### 4, お客様情報登録

任意パスワード設定が必要です。このパスワードは、来店予約の変更や取消、予約状況の確認の際に必要となります。



ご来店予約サービス

1 2 3 4 5

#### 4 お客様情報の入力

**相談内容** 相談予約  
**店舗** 信濃町支所 (店番号: 002)  
**来店希望日** 2024年7月10日 (水) 10:30~

お客様情報の入力をお願いします。

|                 |    |   |
|-----------------|----|---|
| 氏名 (農協太郎)       | 必須 | <input type="text"/>  |
| 氏名 (ノウキョウタロウ)   | 必須 | <input type="text"/>  |
| 生年月日            | 必須 | 1974 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日  |
| 住所              | 必須 | 郵便番号 <input type="text"/><br>都道府県 <input type="text"/><br>市区町村・番地 <input type="text"/><br>建物名・部屋番号 <input type="text"/>   |
| 連絡先             | 必須 | 電話番号【日中連絡の取れる番号】 <input type="text"/><br>ご連絡可能な時間帯 <input type="text"/>   |
| 相談のご相談の方ご回答下さい  |    | 被相談人漢字氏名 <input type="text"/><br>被相談人カナ氏名 <input type="text"/><br>郵便番号 <input type="text"/><br>都道府県 <input type="text"/><br>市区町村・番地 <input type="text"/><br>建物名・部屋番号 <input type="text"/> |
| 共済のご相談の方ご回答ください |    | ご相談内容の選択 <input type="text"/><br>その他選択の場合は記入下さい。 <input type="text"/>   |
| 備考              |    | <input type="text"/>  |
| メールアドレス         | 必須 | <input type="text"/>  |
| メールアドレス (確認)    | 必須 | <input type="text"/>  |
| 予約照会パスワード       | 必須 | <input type="text"/> <input type="checkbox"/> パスワード表示   |
| 予約照会パスワード (確認)  | 必須 | <input type="text"/> <input type="checkbox"/> パスワード表示   |

この度はご迷惑まででした。故人様が貯金口座も開設されていた店舗にご予約下さい。

メールが受信できるようにドメイン設定を解除していただくか、又はドメイン「hcsrvs.jp」を受信リストに加えていただきますよう、お願い申し上げます。

個人情報の取り扱いについて同意の上、下の確認ボタンを押してください。  
個人情報の取り扱いについては、個人情報保護方針をご覧ください。

個人情報保護方針を確認 >

5. 仮予約受付メールが届きます。(この段階では予約確定ではありません。)  
ご登録いただきましたメールアドレスへ確認メールが届きますので、URL から本予約へ確定操作をお願いいたします。



ご来店予約サービス

## 来店予約申込の仮受付をいたしました。

来店予約申込ありがとうございます。

ご登録いただきましたメールアドレス宛に、来店予約申込メールをお送りさせていただきます。  
お送りしたメールから、予約確定のお手続きをお願いいたします。

また、1時間経過しても、来店予約申込完了メールが届かない場合は、お手数ですが、ご来店予定の店舗に直接お電話にてご予約ください。

### ご注意事項

ご予約時刻を過ぎると、キャンセル扱いにさせていただく場合があります。  
本サービスでは来店予約サービスを提供している北陸コンピュータ・サービス株式会社  
(prodsvftp@prod.hcsvrsrv.jp)よりメールをお送りします。

## 6. 予約確定

予約番号が発行され予約確定されました。

登録メールアドレスへも同様の内容が配信されます。予約状況や変更・取消などの操作はこのメールから操作いただけます。

### 来店予約申込が確定しました。

ご登録いただきましたメールアドレス宛に、来店予約申込確定メールをお送りさせていただきました。

#### ご予約内容

予約番号 2024000010

お問い合わせには予約番号が必要ですので、大切にお控えください。

相談内容 相続手続予約

店舗 長野平支所 (店番号 : 027)

来店希望日 2024年7月5日(金) 12:00~13:30

|                 |                                 |
|-----------------|---------------------------------|
| 氏名(農協太郎)        | 林 謙次                            |
| 氏名(ノウキョウタロウ)    | ハヤシケンジ                          |
| 生年月日            | 1977年6月13日                      |
| 住所              | 380-0936<br>長野県<br>長野市岡田町131-14 |
| 連絡先             | 026-224-0550<br>午前              |
| 相続のご相談の方ご回答下さい  |                                 |
| 共済のご相談の方ご回答ください |                                 |
| 備考              |                                 |
| メールアドレス         | hayasi-k@ngn.nn-ja.or.jp        |
| 予約照会パスワード       | セキュリティのため表示しておりません。             |

この度はご愁傷さまでした。故人様が貯金口座を開設されていた店舗にご予約下さい。

以上で来店予約は終了です。

予約日の前日に来店確認メールが配信されます。

また、事前に JA 職員より相談内容などについて連絡をさせていただく場合がございます。